

ПРИНЯТО

Решением Общего собрания работников ОУ
ГБДОУ детский сад № 28
Протокол № 2 от 16.11.2022 г

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий ГБДОУ д/с №28
Приказом №123-од от 16.11.2022г.

С учётом мнения Совета родителей
Протокол № 2 от 16.11.2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Государственно бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский
сад № 28 общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому
развитию детей
Красногвардейского района Санкт-Петербурга

Введено в действие: 18.11.2022г.

2022
Санкт-Петербург

1.

Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, содержание внутренней системы оценки качества образования в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 28 Красногвардейского района Санкт-Петербурга (далее–ОУ). Внутренняя система оценки качества образования – оценка и управление качеством в ОУ, включающая систему выявления факторов, влияющих на образовательные результаты. Общие принципы внутренней системы оценки качества образования в ОУ определены на основе положений общероссийской системы оценки качества общего образования с учетом региональных особенностей и тенденций развития российской образовательной системы, Модели Санкт- Петербургской региональной системы оценки качества образования, муниципальных показателей качества образования.

1.2 Положение разработано в соответствии:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями;
- Приказом Минобрнауки РФ от 17.10.2013 №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (далее – ФГОС ДО, ФГОС дошкольного образования) (с изменениями на 21 января 2019 года);
- Приказом Министерства просвещения РФ от 31 июля 2020 г. № 373 «Об утверждении Порядка организации осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N2 "Об утверждении санитарных правил СП 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями на 24 марта 2022 г.)
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года N 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 годы (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642);
- Указом Президента России от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Национальным проектом «Образование», утвержденным президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 03.09.2018 № 10;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.04.2014 № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (с изменениями на 23 декабря 2020 года);
- Приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (с изменениями на 5 августа 2016 года);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (с изменениями на 18 декабря 2019 года);
- Мониторингом качества дошкольного образования Российской Федерации (МКДО), разработан АНО ДПО «НИКО», 2020.
- Законом Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» с изменениями и дополнениями;
- Методикой оценки региональных управленческих механизмов (разработана Федеральным институтом оценки качества образования, декабрь 2018 года);
- Моделью Санкт-Петербургской региональной системой оценки качества образования, утвержденной распоряжением от 03.07.2019 №1987-р. с изменениями на 17.08.2021;
- Уставом ОУ.

1.3 Положение обеспечивает преемственность в развитии целей, задач и форм деятельности по управлению качеством образования, заложенных в Модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования.

1.4 Понятие "качество образования", используемое как основа положения о системе оценки комплексной характеристики образовательной деятельности, закреплено Федеральным законом N 273 от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации" (статья 2, п.29).

1.5 Система оценки и управления качеством образования действует в условиях информационной открытости ОУ.

1.6 Положение рассматривается как механизм управления качеством образования в ОУ, представляющий собой совокупность инструментов для оценки степени соответствия комплексной характеристики образовательной деятельности ОУ федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования, индивидуальным образовательным потребностям участников образовательного процесса в ОУ, через получение полной, объективной и достоверной информации об особенностях деятельности педагогических работников и образовательной организации в целом, позволяющей формировать систему адресной помощи педагогам и принимать управленческие решения.

1.7 Принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования:

- системность процедур мониторинга;
- объективность информации;
- открытость и доступность информации о механизмах, процедурах и результатах мониторинга;
- соответствие используемых методов и средств сбора информации целям и задачам мониторинга;
- прогностичность: полученные данные должны позволять прогнозировать будущее состояние.

2. Основные цели, задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования в ОУ является установление соответствия образовательной деятельности ОУ федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования.

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение функционирования внутренней системы качества образования в образовательной организации;

- сбор, ведение и предоставление данных, корректировка, внесение изменений в базы данных;
- обеспечение объективности и достоверности представляемой информации; обеспечение информационной открытости в соответствии с действующим законодательством;
- создание условий для осуществления образовательной деятельности в организации в соответствии со стандартом ФГОС дошкольного образования;
- обеспечение функционирования в образовательной организации системы поиска и поддержки одаренности и ранней профориентации обучающихся;
- создание условий для осуществления повышения квалификации педагогов в соответствии с результатами оценочных процедур и их запросами, в том числе для функционирования системы наставничества в образовательной организации;
- проведение самообследования и включение в независимую систему оценки качества образования.

3. Процедура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Содержание процедуры внутренней системы оценки качества образования включает в себя:

- Установление соответствия требованиям качества реализуемых образовательных программ дошкольного образования;
- установление соответствия требованиям качества содержания образовательной деятельности в ОУ (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие);
- установление соответствия требованиям качества образовательных условий в ОУ (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);
- установление соответствия требованиям качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);
- установление соответствия требованиям качества деятельности ОУ по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу;
- установление соответствия требованиям качества управления в ОУ.

3.2. В качестве источников данных для внутренней системы оценки качества образования используются:

Таблица 1 Источники данных для внутренней системы оценки качества образования

Качество деятельности образовательной организации
данные о качестве образования ОУ из открытых источников и по итогам мониторинга качества образования отделом образования администрации Красногвардейского района
данные о социально-экономических и этнокультурных аспектах среды расположения образовательной организации
данные об ОУ, содержащиеся в информационной системе АИС "Параграф ДОУ"
данные об ОУ, собранные в ходе специально проводимых опросов специалистов и родителей (законных представителей)
характеристики условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации
результаты социологических исследований
данные об удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательной деятельностью
мониторинги повышения квалификации педагогов и руководящих работников

Результаты профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательной организации
результаты аттестации педагогических работников
результаты профессиональных педагогических конкурсов
конкурсы инновационной деятельности
результаты контрольно-надзорных процедур
анализ результатов независимой оценки (педагогической экспертизы)
самообследование образовательной системы
результаты комплексной оценки образовательной организации
рейтинг образовательной организации

4. Критерии, показатели и индикаторы внутренней системы оценки качества образования

4.1. Критерии и показатели, используемые в мониторинге, определены в соответствии с Положением о системе оценки качества образования Красногвардейского района Санкт-Петербурга. Показатели позволяют определить содержание (проявление) критерия на основе аналитических и иных данных.

4.2. Методы сбора информации, используемые для мониторинга дошкольного образования, определяют порядок получения показателей. В системе мониторинга используются выборочный метод, метод измерений, документальный анализ. Сбор информации осуществляется с использованием интернет-сервисов, АИС «Параграф ДОУ», анализа официального сайта ОУ, информации ОУ на портале bus.gov.ru.

4.3. Критерии, показатели, периодичность, методы сбора и обработки информации, формы отчета о результатах представлены в таблице 2.

Таблица 2. Критерии, показатели и другие данные о мониторинге качества образования в ОУ

Критерии	Показатели	Периодичность	Методы сбора и обработки информации (алгоритм / порядок сбора)	Методика расчёта	Форма отчета о результатах
<p>Повышение качества программ дошкольного образования (образовательной, парциальных)</p>	<p><i>Показатели организации:</i> Соответствие образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования; % (количественный)</p> <p><i>Показатели для группы:</i> Принципы образовательной деятельности. Понимание ребенка. Наблюдение и документирование процессов развития. Понимание качества образовательной деятельности. Образовательная программа дошкольного образования ГБДОУ №28 Отношения и взаимодействие взрослых с детьми, и детей друг с другом, содействие и сотрудничество детей. Поддержка инициативы детей.Игра. Проектно-тематическая деятельность. Исследовательская деятельность и экспериментирование.Строительство и конструирование. Самообслуживание и элементарный бытовой труд. Использование информационных технологий. Структурирование образовательного</p>	<p>Ежегодно май</p> <p>сентябрь-октябрь</p>	<p>Документальный анализ (схема анализа в приложении 1) заместителемзаведующего по УВР образовательной программы дошкольного образования,размещенной в разделе «Образование» на официальном сайте образовательной организации и листов коррекции к ней. Анализируется образовательная программа, внедренная в текущем году. Документальный анализ ежегодно обновляемых приложений к образовательной программе дошкольного образования, размещенной в разделе «Образование» на официальном сайте образовательной организации: Рабочих программ педагогов ОУ; Календарных планов воспитанияпедагогов ОУ; Учебного плана; Календарного учебного графика.</p>	<p>Шкалы МКДО в областях качества: «Образовательные ориентиры», «Образовательная программа», «Образовательный процесс»</p>	<p>Аналитическая справка по критерию: повышение качества образовательных программ дошкольного образования, оформленная заместителем заведующего по УВР на основе результатов анализа самообследования образовательной организации по шкалам МКДО образовательной программы дошкольного образования.</p>

	процесса. Индивидуализация образовательного процесса.				
Повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие)	<i>Показатели организации:</i> Соответствие образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО к содержанию образовательной программы дошкольного образования по обеспечению развития личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по компоненту: социально-коммуникативное развитие; (количественный) <i>Показатели для групп:</i> Эмоциональное развитие. Социальное развитие. Коммуникативные способности и активности. Безопасное поведение.	Ежегодно Сентябрь Ежегодно Май	Документальный анализ образовательной программы дошкольного образования, размещенной в разделе «Образование» на официальном сайте образовательной организации Анализ проходят образовательные программы, внедренные в текущем году. Статистический анализ участие воспитанников в конкурсах, выставках. Параметры анализа: доля педагогов, готовящих воспитанников к конкурсам; доля воспитанников, участвующих в конкурсах в каждой возрастной категории; из них, доля призеров; доля конкурсов по направлению <i>социально-коммуникативное развитие.</i>	Шкалы МКДО по области качества «Содержание образовательной деятельности», «Образовательный процесс» по образовательной области «Социально-коммуникативное развитие»	Аналитическая справка по критерию: повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие), написанная по результатам статистического анализа по шкалам МКДО по образовательным программам дошкольного образования.

	<p><i>Показатели организации:</i> Соответствие образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО к содержанию образовательной программы ДО по обеспечению развития личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по компоненту: познавательное развитие; (количественный)</p> <p><i>Показатели для групп:</i> Познавательные интересы, любознательность и мотивация. Познавательные способности познавательная активность. Воображение и творческая активность. Математические представления. Представления об окружающем мире: природа, экономика, техника, технологии. Представления об окружающем мире: общество и государство, культура и история. Социокультурные нормы, традиции семьи, общества и государства. Представления об отечественных традициях и праздниках. Многообразие стран и народов мира.</p> <p><i>Показатели организации:</i> Соответствие образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО к содержанию</p>	<p>Ежегодно Сентябрь</p> <p>Ежегодно Май</p> <p>Ежегодно Октябрь</p>	<p>Документальный анализ образовательных программ дошкольного образования, размещенных в разделе «Образование» на официальных сайтах образовательных организаций. Анализ проходят образовательные программы, внедренные в текущем году. Статистический анализ достижения воспитанников. Участие воспитанников в конкурсах, фестивалях. Параметры анализа: доля педагогов, готовящих воспитанников к конкурсам; доля воспитанников, участвующих в конкурсах в каждой возрастной категории; из них, доля призеров; доля конкурсов по направлению <i>познавательное развитие</i></p> <p>Документальный анализ образовательной программы, размещенной в разделе «Образование» на официальном</p>	<p>Шкалы МКДО по области качества «Содержание образовательной деятельности», «Образовательный процесс» по образовательной области «Познавательное развитие»</p> <p>Шкалы МКДО по области качества образовательной</p>	<p>Аналитическая справка по критерию: повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие), написанная по результатам статистического анализа по шкалам МКДО по образовательным программам дошкольного образования.</p> <p>Аналитическая справка по критерию:</p>
--	---	--	--	---	---

	<p>образовательной программы ДО, обеспечивающих развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по компоненту: речевое развитие; (количественный).</p> <p><i>Показатели для групп:</i></p> <p>Развитие речевого слуха. Обогащение словарного запаса. Развитие понимания речи и формирование предпосылок грамотности. Культура устной речи речевая активность. Освоение письменной речи. Литература и фольклор.</p>	<p>Ежегодно Май</p>	<p>сайте ОУ. Анализ проходят образовательные программы, внедренные в текущем году. Параметры анализа: доля педагогов, готовящих воспитанников к конкурсам; доля воспитанников, участвующих в конкурсах в каждой возрастной категории; из них, доля призеров; доля конкурсов по направлению речевое развитие.</p>	<p>деятельности», «Образовательный процесс» по образовательной области «Познавательное развитие»</p>	<p>повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие), написанная по результатам статистического анализа по шкалам МКДО по образовательным программам дошкольного образования</p>
--	--	----------------------------------	--	--	---

	<p><i>Показатели организации:</i> Соответствие образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО к содержанию образовательной программы ДО, обеспечивающей развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по компоненту: художественно-эстетическое развитие; (количественный)</p> <p><i>Показатели для групп:</i> Эстетическое отношение окружающему миру. Знакомство с миром искусства Изобразительное творчество. Музыка и музыкальное творчество. Художественное конструирование и моделирование. Театрально-словесное творчество.</p>	<p>Ежегодно октябрь</p>	<p>Документальный анализ образовательной программы, размещенной в разделе «Образование» на официальном сайте ОУ. Анализ проходят образовательные программы, внедренные в текущем году. Статистический анализ участия воспитанников в конкурсах, фестивалях - все результаты. Параметры анализа: доля педагогов, готовящих воспитанников к конкурсам; доля воспитанников, участвующих в конкурсах в каждой возрастной категории; из них, доля призеров; доля конкурсов по направлению художественно-эстетическое развитие.</p>	<p>Шкалы МКДО по области качества «Содержание образовательной деятельности», «Образовательный процесс», по образовательной области «Художественно-эстетическое развитие»</p>	<p>Аналитическая справка по критерию: повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие), написанная по результатам статистического анализа по шкалам МКДО по образовательным программам дошкольного образования.</p>
	<p><i>Показатели организации:</i> Соответствие образовательной программы дошкольного образования</p>	<p>Ежегодно, октябрь</p>	<p>Документальный анализ образовательной программы, размещенной в разделе</p>	<p>Шкалы МКДО по области качества «Содержание</p>	<p>Аналитическая справка по критерию: повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие), написанная по результатам статистического анализа по шкалам МКДО по образовательным программам дошкольного образования.</p>

	<p>требованиям ФГОС ДО, к содержанию образовательной программы ДО, обеспечивающей развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по компоненту: физическое развитие; (количественный)</p> <p><i>Показатели для групп:</i></p> <p>Здоровый образ жизни. Представления о своем теле и физических возможностях, произвольность. И координация движений. Движение двигательная активность. Подвижные игры, физкультура и спорт.</p>	<p>Ежегодно, май</p>	<p>«Образование» на официальном сайте ОУ. Анализ проходят образовательные программы, внедренные в текущем году. Статистический анализ достижения воспитанников, участие воспитанников в конкурсах, соревнованиях - все результаты. Параметры анализа: доля педагогов, готовящих воспитанников к конкурсам; доля воспитанников, участвующих в конкурсах в каждой возрастной категории; из них, доля призеров; доля конкурсов по направлению физическое развитие.</p>	<p>образовательной деятельности», «Образовательный процесс», по образовательной области «Физическое развитие»</p>	<p>критерию: повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие), написанная по результатам статистического анализа по шкалам МКДО по образовательным программам дошкольного образования.</p>
--	---	----------------------	---	---	--

<p>Повышение качества образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)</p>	<p><i>Показатели организации:</i> соответствие качества образовательной среды требованиям ФГОС ДО (%); (количественный) обеспеченных педагогическими кадрами(%); (Количественный) доля педагогических работников, аттестованных на первую/высшую квалификационную категорию(%); (количественный) доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3 года (%); (количественный) доля педагогических работников с высшим образованием (%); (количественный) соответствие требованиям законодательства самосовершенствования качества педагогической работы (%); количественный рабочая нагрузка педагога (размер группы и соотношение между количеством воспитанников и количеством педагогов); (количественный)</p> <p><i>Показатели группы:</i> соответствие требованиям ФГОС ДО развивающей предметно-пространственной среды (количественный); использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми,</p>	Ежегодно, сентябрь	<p>Расчет показателя соответствие качества образовательной среды требованиям ФГОС ДО представляет собой среднестатистическое значение всехпоказателей образовательной среды. Статистический анализ выгрузок из приложений: “Учебные коллективы”, «Сотрудники ОО», «Должности» АИС “Параграф ДОУ” (порядок выгрузки определен в регламенте работы с АИС «Параграф ДОУ»). Документальный анализ положения о комплексной системе индивидуализации образования (МКДО), локальных нормативных актов (далее – ЛНА), подтверждающих предоставление психолого-педагогической помощи, положения о самообразовании педагогов, статистика несчастных случаев с воспитанниками, документальный анализ журнала комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, книги жалоб и предложений. Документальный анализ проводится для ЛНА,</p>	<p>Шкалы МКДО «Образовательные условия»</p>	<p>Аналитическая справка по итогам статистического анализа результативности ОО по показателям повышения качества образовательных условий в ОУ (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)</p>
		сентябрь			
		май			
		январь			
		январь			
		январь			
		сентябрь, май			
		сентябрь, январь			
		сентябрь			

	<p>соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям (качественный);</p> <p>поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности (качественный);</p> <p>защита детей от всех форм физического и психического насилия (качественный).</p> <p>Поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность др. (качественный)</p>	<p>В течении года</p> <p>В течении года</p>	<p>принятых в текущем году.</p> <p>Анализ раздела официального сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» на соответствие требованиям действующего законодательства.</p> <p>Анализ образовательных программ дошкольного образования и рабочих программ, параграфа “Описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации программы с учетом возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников, специфики их образовательных потребностей и интересов”, “Способы и направления поддержки детской инициативы”, “Особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников”</p>		
<p>Взаимодействие с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательным и услугами, индивидуальная</p>	<p><i>Показатели организации:</i> число родителей, участвующих в образовательной деятельности ДО (количественный)</p>	<p>3 раза в год, сентябрь, декабрь, май</p>	<p>Документальный анализ протоколов родительских собраний (параметры: количество родителей (законных представителей) присутствующих на собрании, количество родителей (законных представителей), ознакомившихся с содержанием протокола под подпись,</p>	<p>Шкала МКДО области качества «Взаимодействие с родителями»</p>	<p>Аналитическая справка по взаимодействию с семьей.</p>

поддержка развития детей в семье)			соблюдение правил ознакомления родителей (законных представителей) с содержанием протокола родительского собрания, правильность оформления протокола в соответствии с ЛНА ОУ		
	<i>Показатели организации:</i> удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования (количественный)	Ежегодно май	Анкетирование родителей в рамках НОКО	НОКО	Информация на bus.gov.ru
	<i>Показатели организации:</i> реализация индивидуальной поддержки развития детей в семье (%); (количественный)	Ежегодно май	Анализ официального сайта ОУ по направлению «работа с родителями». Документальный анализ положений о взаимодействии с родителями. Документальный анализ проводится для ЛНА, принятых в текущем году. Выборочный метод: документальный анализ журналов консультаций.	Шкала МКДО области качества «Взаимодействие с родителями»	Аналитическая справка по взаимодействию с семьей

<p>Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу</p>	<p><i>Показатели организации:</i> создание условий по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу за детьми (состояние здоровья воспитанников; в ОУ созданы санитарно-гигиенические условия; в ОУ проводятся мероприятия по сохранению и укреплению здоровья;) (количественный) <i>Показатели группы:</i> Состояние здоровья воспитанников. Санитарно-гигиенические условия. Гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков. Усилия по сохранению и укреплению здоровья. Организация процесса питания. Отдых. Релаксация. Сон. Специальный уход. Организация медицинского обслуживания.</p>	<p>1 раз в год сентябрь</p> <p>1 раз в месяц</p>	<p>Контроль за организацией летней оздоровительной работы. Критерии контроля в приложении Документальный анализ ЛНА, описывающих условия по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу за детьми. Внутриучрежденческий контроль за организацией обеспечения здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу.</p>	<p>Шкалы МКДО области качества «Здоровье, безопасность, повседневный уход»</p>	<p>Акт по итогам контроля</p>
	<p><i>Показатели организации:</i> в ОУ организован процесс питания в соответствии с установленными требованиями (качественный)</p>	<p>Ежедневно</p> <p>1 раз в неделю</p>	<p>Плановый контроль организации питания</p>	<p>бракеражный контроль контроль инвентаря, оборудования, соблюдения противоэпидемиологических мероприятий</p>	<p>Акт по итогам контроля Комиссии по контролю за организацией и качеством питания, бракеражу готовой продукции</p>
	<p><i>Показатели организации:</i> в ОУ организовано медицинское обслуживание (качественный)</p>	<p>1 раз в год, октябрь</p>	<p>Наличие лицензии на медицинское обслуживание, действующего договора с поликлиникой</p>	<p>Шкалы МКДО области качества</p>	<p>Аналитическая справка по направлению</p>

					обеспечение здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу
	<p><i>Показатели организации:</i> обеспечена безопасность внутреннего помещения ОУ (группового и вне группового); (качественный)</p> <p><i>Показатели группы:</i> Безопасность группового помещения.</p>	Ежегодно, сентябрь	Документальный анализ ЛНА, описывающих условия по организации безопасности. Наличие заключения Государственной противопожарной службы, договор об организации охраны	«Здоровье, безопасность, повседневный уход»	Аналитическая справка по направлению обеспечение здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу
	<p><i>Показатели организации:</i> обеспечена безопасность территории ОУ для прогулок на свежем воздухе; (качественный)</p> <p><i>Показатели группы:</i> Безопасность территории для прогулок на свежем воздухе. на свежем воздухе; (качественный)</p> <p><i>Показатели группы:</i> Безопасность территории для прогулок на свежем воздухе</p>	1 раз в год сентябрь	Документальный анализ ЛНА, обеспечивающих безопасность территории ОУ для прогулок на свежем воздухе- Положение об организации прогулок с приложением планов выхода на прогулки; - Акты проверок прогулочного оборудования; - Положение о внутриобъектовом пропускном режиме; - Документация по эвакуационным тренировкам; - Инструкции по охране труда при проведении прогулок, целевых прогулок и экскурсий, спортивных мероприятий на территории; годовой план работы (план совершенствования системы безопасности, профилактики и	Шкалы МКДО области качества «Здоровье, безопасность, повседневный уход»	Аналитическая справка по направлению обеспечение здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу

			предотвращения несчастных случаев на прилегающей территории ОУ)		
	<p><i>Показатели организации:</i> проводится контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями; (качественный)</p> <p><i>Показатели группы:</i> Регулярные действия по обеспечению безопасности в группе</p>	1 раз в год, сентябрь	<p>Выгрузка данных из АИС «Параграф», приложение «Сотрудники», вкладка «Повышение квалификации»</p> <p>Инструкция по охране труда при ЧС. План действия при ЧС.</p> <p>Инструкция по ОТ при несчастных случаях с детьми и на производстве. Записи об инструктаже по ОТ с посетителями ОУ.</p> <p>Акты проверок противопожарного оборудования. Акты готовности к новому учебному году</p>	Шкалы МКДО области качества «Здоровье, безопасность, повседневный уход»	Аналитическая справка по направлению обеспечения здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу
Повышение качества управления в дошкольных образовательных организациях	<i>Показатели организации:</i> качество профессиональной подготовки руководителей ОУ (качественный)	1 раз в год, сентябрь	<p>Документальный анализ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие должностных инструкций для всех сотрудников ОУ, соответствующих требованиям профстандартов подолжности; - годовой план работы образовательного учреждения, включающий план контроля, отчет об исполнении годового плана работы на прошлый учебный год; - положение о внутриучрежденческом контроле; - отчет о самообследовании ОУ; - инструктаж по охране труда; 	Шкалы МКДО «Управление и развитие»	Аналитическая справка по направлению мониторинга: повышение качества управления в ОУ

			<ul style="list-style-type: none"> - журнал ознакомления с нормативными правовыми актами; - журнал контроля I-III степени; - графики работы сотрудников; - карты оргпроцессов; - ЛНА, определяющие порядок обучения сотрудников, наставничество; - положение о стимулирующих надбавках и выплатах; - документация по комплексной оценке эффективности всех сотрудников; - положение о внутренней оценке качества дошкольного образования; - политика в области качества образования; <p>Выгрузка из АИС «Параграф ОУ район» - «Должности»; «Сотрудники».</p> <p>Документальный анализ на сайте bus.gov.ru: отчет о выполнении государственного задания, отчет об исполнении ПФХД</p>		
	<p><i>Показатели организации:</i> функционирование ВСОКО; качественный</p>	<p>1 раз в год, сентябрь</p>	<p>Документальный анализ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - положение о внутренней оценке качества образования; <p>результаты мониторинга внутренней оценки качества</p>	<p>Шкалы МКДО «Управление и развитие»</p>	<p>Аналитическая справка по направлению мониторинга: повышение качества</p>

			(самообследование и публичный доклад)		управления в ОУ
	<i>Показатели организации:</i> программа развития и годовой план; качественный	1 раз в год, май	Документальный анализ программы развития Образовательной организации, плана Образовательной организации на год (годового плана), документов, подтверждающих реализацию программы развития	Шкалы МКДО «Управление и развитие»	Аналитическая справка по направлению мониторинга: повышение качества управления в ОУ
	Управление в группе <i>Показатели группы:</i> Планирование и организация работы в группе. Взаимоотношения и взаимодействие группы. Мониторинг, измерения, анализ в группе. Совершенствование образовательной деятельности в группе	1 раз в месяц	Документальный анализ: календарно- тематическое планирование, индивидуальный образовательный маршрут	Шкалы МКДО «Управление и развитие»	Карты контроля календарно- тематического планирования. Протоколы МПК по итогам диагностики (согласование ИОМ)

4.1. Описание оценки по шкалам:

Шкалы предусматривает базовую 5-уровневую систему оценивания (табл. 3).

Таблица 3 Шкала комплексного оценивания качества дошкольного образования

1	2	3	4	5
Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество

При этом в Оценочном листе Шкал предусмотрена возможность фиксации также нулевого уровня качества и неприменимости требований показателя к оценке отдельных групп. Таким образом, отметка каждого показателя может иметь семь возможных состояний.

Неприменимо (НП). Если в ОУ по объективным причинам вообще не ведется деятельность, предусмотренная каким-либо показателем. Например, при отсутствии детей с ОВЗ в группе и в детском саду в целом может быть зафиксирована отметка «НП».

Нулевой уровень. Если работа по оцениваемому показателю не ведется или хотя бы один из индикаторов 1-го уровня не может быть оценен положительно, то речь идет о тревожном уровне качества образования по данному показателю. В таком случае по показателю ставится оценка «0 баллов» и фиксируется нулевой уровень качества.

1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества. Если все индикаторы 1-го уровня оценены положительно, но хотя бы один индикатор 2-го уровня имеет отрицательную отметку, то ОУ присваивается 1 балл по измеряемому показателю качества МКДО. Первый уровень качества свидетельствует о том, что деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа

по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами / нарушениями нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

2-й уровень. Качество стремится к базовому. Если все индикаторы 1-го и 2-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 3-го уровня имеет отрицательную отметку, то ОУ присваивается 2 балла по измеряемому показателю качества. Этот уровень свидетельствует о том, что в ОУ практически полностью выполняются требования нормативно-правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1–3 недочетов / нарушений.

3-й уровень. Базовый. Если все индикаторы 1-го, 2-го и 3-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 4-го уровня имеет отрицательную отметку, то ОУ присваивается 3 балла по измеряемому показателю качества МКДО. На данном уровне качества в ОУ обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования РФ.

Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ОУ и поощряется. Предусматривается два повышенных уровня.

4-й уровень. Хорошее качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 5-го уровня имеет отрицательную отметку, то ОУ присваивается 4 балла по измеряемому показателю качества МКДО. Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ОУ и предоставлении детям лучших возможностей для образования.

Данный уровень указывает на наличие системного подхода к работе по измеряемому направлению. Системная работа подразумевает наличие не только отдельных требуемых элементов системы, но и выстроенных связей и отношений между ними, стремление ОУ решать задачу комплексно, с учетом разносторонних индивидуальных способностей, потребностей и интересов воспитанников ОУ и во взаимосвязи с внешней средой.

ОУ 4-го уровня нацелены на постоянное совершенствование своей образовательной деятельности и характеризуются активным вовлечением сотрудников ОУ и родителей воспитанников в принятие решений, стремятся к эффективному управлению ресурсами организации, в том числе управлению знаниями как важнейшим ресурсом организации.

5-й уровень. Превосходное качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го, 4-го и 5-го уровней оценены положительно, то ОУ присваивается 5 баллов по измеряемому показателю качества. На данном уровне качества фиксируется значительное превышение базового

уровня, предусмотренного нормативно-правовыми требованиями в сфере дошкольного образования РФ. Пятый уровень отмечается как выдающийся результат в измеряемом показателем направлении деятельности ОУ и выделяется как пример лучшей практики.

5. Этапы деятельности образовательной организации по оценке качества

5.1. Подготовка к проведению внутреннего мониторинга. Определение координатора МКДО от ОУ, его обучение эффективной работе по реализации МКДО, обучение сотрудников ОУ проведению оценки качества с использованием Инструментария МКДО.

5.2. Проведение самооценки педагогами своей квалификации и качества педагогической работы.

5.3. Проведение внутренней оценки качества реализуемых основных образовательных программ дошкольного образования в ОУ.

5.4. Проведение внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ОУ.

5.5. Составление Отчета о результатах внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ОУ.

5.6. Составление ежегодного Отчета о самообследовании ОУ с учетом результатов самооценки педагогов и внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ОУ.

5.7. Составление программы повышения качества образования в ОУ.

5.8. Составление программы развития ОУ с учетом результатов внутреннего мониторинга качества дошкольного образования в ОУ.

5.9. Информирование о результатах самообследования и намеченных целях развития заинтересованных лиц, в том числе путем публикации соответствующей информации на сайте образовательной организации.

6. Документооборот внутренней оценки качества образования в образовательной организации

6.1 Документы внутренней оценки качества при проведении МКДО

- Образец электронной формы «Профиль ОУ».
- Образец электронной формы «Анкета педагога ОУ».
- Образец электронной формы «Анкета руководителя ОУ».
- Образец электронной формы «Лист самооценки педагога ОУ».
- Образец электронной формы «Внутренняя оценка качества нормативно-правовой базы ОУ».
- Образец электронной формы «Внутренняя оценка качества образовательных программ ОУ».
- Образец электронной формы «Шкалы МКДО», образец печатной и электронной формы «Оценочный лист Шкал МКДО».
- Образец электронной формы «Отчет о результатах внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ОУ».

6.2 Перечень основных отчетных форм по внутренней оценке качества образования

- Отчет о самооценке педагога ОУ.
- Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками в группах ОУ.
- Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в ОУ.
- Отчет о самообследовании ОУ.

6.3 Документооборот по итогам мониторинга ведется в электронном виде лицами, ответственными за проведение мониторинга, и, в случае необходимости, дублируется на бумажном носителе. Документы, обязательные к публикации, размещаются на официальном сайте Образовательной организации. Срок хранения документов - 3 года, если иное не определено действующим законодательством.

7. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг

7.1. Актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ОУ, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

7.2. Целью мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг является качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды ОУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

7.3. Задачи мониторинга:

- изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ОУ;
- изучение эффективности функционирования ОУ на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

7.4. Процедура мониторинга удовлетворенности родителей качеством образования: ежегодно в мае проводится социологический опрос родителей (анонимное анкетирование). Варианты ответов: да, нет, затрудняюсь ответить. Сводный анализ анкет обобщается в процентах.

7.5. Вопросы анкеты:

1. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?
2. Удовлетворены ли Вы уровнем образовательных услуг, предоставляемых ОУ?
3. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовленности педагогических работников?
4. Удовлетворены ли Вы работой непедагогических работников (помощников воспитателей)?
5. Удовлетворены ли Вы отношениями с администрацией ОУ?
6. Удовлетворены ли Вы качеством:
 - организации питания
 - организации занятий с детьми
 - проведения прогулок
 - санитарно-гигиенических условий
 - состояния помещений, оформления групп
 - материально-технического обеспечения
7. Обсуждают ли педагоги с родителями вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, развитие)?
8. Учитывают ли педагоги индивидуальные особенности Вашего ребенка?
9. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, воспитанников и педагогов (праздники, досуги, выставки)?
10. Получает ли родитель информацию о жизни и успехах ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения педагогов, беседы, выступления на родительских собраниях)?
11. Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ОУ?

7.6. Для возможности внесения своих предложений, направленных на улучшение работы детского сада и группы, участия в управлении ОУ, в группах установлены на постоянной основе «почтовые ящики», где родители в письменном виде оставляют свои анонимные замечания и предложения. Рассматриваются полученные письменные обращения еженедельно педагогами групп. К рассмотрению обращений при необходимости может привлекаться администрация ОУ.

8.

Результаты оценки качества образования

8.1. Результаты внутренней системы оценки качества образования оформляются в аналитический отчёт и используются для планирования, корректировки деятельности и прогнозирования развития Организации.

8.2. Результаты внутренней системы оценки качества образования отражаются в материалах самообследования деятельности ОУ.

8.3. Результаты внутренней оценки качества образования применяются педагогами дошкольного образования и другими сотрудниками ОУ в целях профессионального самосовершенствования.

8.4. Результаты внутренней оценки качества образования применяются ОУ в целях:

- совершенствования управления образовательной деятельностью;
- совершенствования качества образовательной деятельности в ОУ (актуализация и совершенствование образовательных программ ОО);
- разработка и актуализация программ повышения качества образования в ОУ;
- разработка систем внутреннего мониторинга качества образования в ОУ и обеспечение их эффективной деятельности.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение действует до принятия нового положения. Порядок принятия положения определяется действующим Уставом.

Схема документального анализа

1. Наличие ЛНА с соответствующим требуемому содержанию. Соответствие названия ЛНА рекомендуемому.
2. Выполнение процедуры принятия ЛНА в соответствии с Уставом ОУ.
3. Актуальность нормативно-правовой базы ЛНА.
4. Экспертиза содержания ЛНА:
 - проверка соответствия содержания Конституции РФ и федеральному и региональному законодательству, отраслевому законодательству;
 - выявление нарушений правил юридической техники и лингвистического обеспечения.
5. Оценка оформления ЛНА в соответствии с требованиями делопроизводства.